

PREMESSA

Le modalità di gestione dei Servizi Web (di seguito anche "Servizi") forniti da Evo Assicurazioni S.r.l. (di seguito anche "Evo" o la "Società") tramite il sito web <https://www.evoassicurazioni.it/> (di seguito "sito") sono descritte nella sezione Politiche di Sicurezza che rappresenta manifestazione dell'Informativa agli Interessati resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche "il Regolamento").

Le informazioni ivi fornite non riguardano, invece, i servizi web forniti da terze parti, eventualmente fruiti o consultati dall'Utente, in ogni caso non appartenenti al dominio Evo e raggiunti tramite collegamento ipertestuale ("link"). Al riguardo, invitiamo l'Utente a consultare le Informativa e le Politiche Privacy fornite dalle suddette terze parti.

POLITICHE DI SICUREZZA DEL NOSTRO SITO ED INFORMATIVA UTENTE

I dati personali raccolti e trattati nell'erogazione dei Servizi Web sono solo quelli strettamente indispensabili agli scopi perseguiti, come tali evidenziati più avanti. Si invita l'Utente a prendere visione delle Informativa privacy (all'interno della sezione Informativa) per maggiori precisazioni sui singoli trattamenti di dati.

Di seguito sono indicate le categorie di dati personali, nonché le finalità e modalità del trattamento conseguenti alla gestione dei Servizi Web.

Dati forniti volontariamente dall'utente

I Servizi Web consentono la raccolta di dati personali tramite l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati (oltre agli estremi di contatto, saranno oggetto di trattamento anche le informazioni fornite dall'Utente all'interno del messaggio inviato).

In questi casi, la raccolta ed il trattamento dei dati personali avvengono al fine di dare esecuzione ad obblighi contrattuali assunti nei confronti dell'Utente e attività di natura precontrattuale eseguite su richiesta dello stesso, in particolare allo scopo di:

- effettuare un preventivo;
- denunciare un sinistro;
- rispondere a domande, dubbi, richieste di chiarimenti e informazioni, o per accogliere i suggerimenti degli Utenti;
- riscontrare eventuali reclami presentati dagli Utenti-Clienti.

In riferimento alle suddette finalità, si intendono per dati forniti volontariamente dall'Utente, i dati:

- anagrafici;
- riguardanti gli estremi di contatto (ad es., indirizzo di posta elettronica);

- riferibili alla posizione contrattuale dell'Utente-Cliente (ad es., numero di polizza);
- riferibili alle targhe di veicoli assicurati;
- dati riguardanti i sinistri denunciati;
- dati di geolocalizzazione (qualora l'Interessato abbia rilasciato specifico consenso);
- riguardanti fatti e vicende esposte dall'Utente all'interno dei propri messaggi (*al riguardo, e per una sua maggior tutela, si invita l'Utente a non fornire informazioni non strettamente pertinenti con l'oggetto della richiesta e la natura dei Servizi forniti dalla Società*)

Attraverso i Servizi Web non sono raccolti dati contenuti all'interno del dispositivo dell'Utente. Qualora ciò dovesse, tuttavia, apparire indispensabile ai fini dell'erogazione di particolari funzionalità incluse nei Servizi, sarà richiesto all'utente di prestare uno specifico consenso.

I dati di cui sopra non saranno soggetti a diffusione e potranno essere conosciuti da collaboratori della nostra Società specificatamente autorizzati a trattarli, in qualità di Responsabili o Incaricati.

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) garantisce all'Interessato il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, nonché di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al trattamento per motivi legati alla situazione particolare dell'Interessato, di richiedere la portabilità dei dati forniti, ove trattati in modo automatizzato e sulla base del consenso o per l'esecuzione di un contratto, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20).

Titolare del trattamento è Evo Assicurazioni S.r.l., www.evoassicurazioni.it con sede in Scandicci (FI), Via Roma, 28/30.

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di Evo Assicurazioni S.r.l. al recapito comunicazioni@evoassicurazioni.it al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

L'utente è libero di fornire i dati personali sopra elencati. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei Servizi Web acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, di identificare gli utenti.

I dati di navigazione comprendono:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.);
- ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati sono trattati sul presupposto di legittimi interessi della Società, in particolare al fine di

- ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei Servizi Web, al solo fine di controllarne il corretto funzionamento: in questo caso, ogni riferimento alla singola utenza viene periodicamente cancellato;
- per l'accertamento di responsabilità, in caso di ipotetici reati informatici, ed al fine di tutelare i nostri diritti.